## オンライン回答にあたっての参考事項

昨年調査のアンケートでいただいたご意見から、オンライン回答にあたっての参考事項をまとめましたので、回答の際の参考としてください。

なお、掲載の内容は、一般的な対応方法をまとめたものとなりますので、ご使用の環境(パソコン、スマートフォン、回線、ブラウザ、ソフトウェア等)等により、記載どおりに操作できない、画面が異なる等の場合がありますが、ご了承ください。

その他、ご不明な点は、国民生活基礎調査コールセンター(0120-122-006)までお問い合わせください。

目 次

- 1.画面の文字が小さく、見づらいです。
- 2.「調査名で選択する場合はこちら」から選択しようとしましたが、調査名が多く「国民生活基礎調査」が見つけ られません。
- 3.政府統計コードがわかりません。
- 4. IDが自動で表示されたので、パスワードだけ入力しましたが、ログインできません。
- <u>5.スマートフォンで回答しています。画面上部に表示されるメニューがじゃまで回答しづらいです。</u>
- <u>6.スマートフォンで回答しています。先に答えた質問に戻りたいのですが、何度も「前へ」をクリック(タップ)</u> <u>することが面倒です。</u>
- 7.スマートフォンで回答しています。入力内容の確認画面から戻って修正をしましたが、入力内容の確認画面に戻るのに何度も「次へ」をクリック(タップ)することが面倒です。
- 8 . スマートフォンで回答しています。「調査票回答の受付状況」画面で回答が受付されたことを確認したのでログアウトしたいのですが、どこからログアウトするのかわかりません。
- 9.パソコン版で途中まで回答しました。続きをスマートフォン版で回答できますか?

(目次の項目をクリックすると、該当ページへジャンプします。)

1.画面の文字が小さく、見づらいです。

ブラウザの設定(ズーム)から、表示を大きくすることができます(画面はMicrosoft Edgeの例)。

3 € 1 -□ 新しいタブ □ 新しいウィンドウ Ctrl+N 電 新しい InPrivate ウィンドウ Ctrl+Shift+N ズーム - 110% + ☆ お気に入り Ctrl+Shift+O **油** コレクション Ctrl+H 7ンロード Ctrl+J

クリック

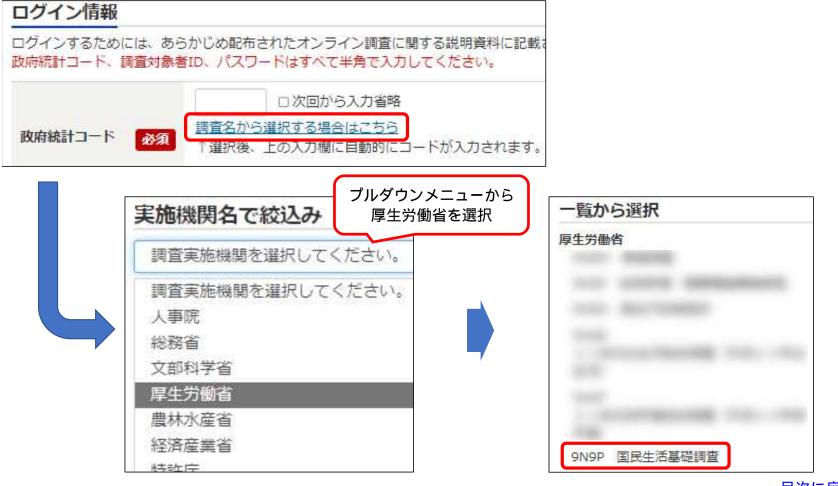


キーボードの「Ctrl (コントロール)」キーを押しながら、マウスのホイールを回すことで大きくすることができま す。



2.「調査名で選択する場合はこちら」から選択しようとしましたが、調査名が多く「国民生活基礎調査」が見つけられません。

「調査名で選択する場合はこちら」をクリックすると表示される画面のプルダウンメニューから「厚生労働省」を選択すると、厚生労働省が実施中の調査のみにしぼることができますので見つけやすくなります。



3. 政府統計コードがわかりません。

「9N9P」です。入力は、すべて半角で入力します(カギ括弧は入力不要です)。

4. IDが自動で表示されたので、パスワードだけ入力しましたが、ログインできません。

ご使用のブラウザに、他調査でご回答いただいた際のIDや、所得票を回答する場合であれば、先にご回答された世帯票ID、世帯内で既に所得票を回答された方の所得票IDが記憶されている可能性があります。

IDをご確認の上、チェックボックスにチェック(レ点)が入っている場合は、チェックを外してIDを入力してください。

ログイン情報		
	あらかじめ配布されたオンラ 対象者ID、パスワードはすべて	イン調査に関する説明資料に記載されている情報が必要です。 半角で入力してください。
政府統計コード	9N9P □次回から 調査名から選択する場合 ↑選択後、上の入力欄の 国民生活基礎調査	ACTION OF THE STATE OF THE STAT
調査対象者ID	TESTID001	☑欠回から入力省略
パスワード	<ul><li>須</li><li>ロパスワードを忘れて</li></ul>	ロパスワードを表示する しまった場合はこちらへ

5.スマートフォンで回答しています。画面上部に表示されるメニューがじゃまで回答しづらいです。

「メニューの非表示」をクリック(タップ)することで、表示を消すことができます。「メニューの表示」をクリック (タップ)すると、再度表示されます。

Ⅲ 調査票	一覧へ	▲ 一時保存の取得
▲ 回答の-	-時保存	❷ お問い合わせ
巨質問	一覧	●ログアウト
<b></b> 政府統計		メニューの非表示 活基礎調査【世帯票】 (令和7)年6月5日調査)
員) は、 <b>あなた</b> (一時的に不在 選択 ◆ 人	お住まいで、生 <b>を含めて何人</b> で Eの方を含みます	
世帯とは・・		
世帯員とは 世帯員の人数		
	(前へ	次へ>



6.スマートフォンで回答しています。先に答えた質問に戻りたいのですが、何度も「前へ」をクリック(タップ)する ことが面倒です。

「質問一覧」ボタンをクリック (タップ) すると質問一覧が表示されますので、戻りたい質問をクリック (タップ) することで戻ることができます。





- 7.スマートフォンで回答しています。入力内容の確認画面から戻って修正をしましたが、入力内容の確認画面に戻るの に何度も「次へ」をクリック(タップ)することが面倒です。
  - 「入力内容の確認画面に戻る」ボタンから、1クリック(タップ)で戻ることができます。 「入力内容の確認画面に戻る」ボタンは、「入力内容の確認画面」から前の画面に戻った場合にのみ表示されます。

Ⅲ 調査票一覧へ	△ 一時保存の取得
▲ 回答の一時保存	❷ お問い合わせ
i= 質問一覧	G→ログアウト
■入力内容の確認に戻る	メニューの非

8.スマートフォンで回答しています。「調査票回答の受付状況」画面で回答が受付されたことを確認したのでログアウトしたいのですが、どこからログアウトするのかわかりません。

画面右上のボタンをクリック(タップ)すると、メニューが表示されますので、ログアウトをクリック(タップ)してください。



9.パソコン版で途中まで回答しました。続きをスマートフォン版で回答できますか?

パソコン版とスマートフォン版は連動していないため、どちから一方の調査票でご回答ください。