

企業行動に関するアンケート調査 オンラインによる回答方法について

～オンラインによる回答の流れ～



政府統計

1 利用環境 の確認

オンラインで御回答いただくパソコンの利用環境を確認します。

(⇒詳しくは、2ページを御覧ください。)

2 電子 調査票 の取得

政府統計オンライン調査総合窓口ログインし、
電子調査票を取得します。

政府統計オンライン調査総合窓口 (<https://www.e-survey.go.jp>) にアクセスし、
同封の「送付物及びログイン情報の御案内」に記載された「ログイン情報」を用いて、
電子調査票を取得します。

(⇒詳しくは、4ページを御覧ください。)

3 回答の 入力

調査票に従って、回答します。

入力時の便利な機能等を御活用ください。

(⇒詳しくは、6ページを御覧ください。)

4 回答の 提出

送信前の確認画面で入力内容を確認した後、送信します。

回答の送信は、一回行ってしまうとやり直しができませんので、御注意ください。

(⇒詳しくは、7ページを御覧ください。)

5 回答後の お願い

調査の改善を図るため、本調査全般について、御意見・御感想を
お寄せください。

(⇒詳しくは、8ページを御覧ください。)

お問合せ先

《調査実施事務局》
株式会社サーベイリサーチセンター
TEL：0120-380-631
(受付時間：平日 9:00～18:00)
FAX：03-6826-5060
Mail：kigyo-ank.2021@surece.co.jp
(24 時間受付)

1. 利用環境の確認

オンラインで御回答いただく場合は、以下の利用環境及び通信環境が必要となります。

利用に当たって

「政府統計オンライン調査総合窓口 このサイトについて」(<https://www.e-survey.go.jp/site>)

「政府統計オンライン調査総合窓口 推奨環境」(https://www.e-survey.go.jp/recommended_env)より作成

利用時間	毎日 24 時間利用いただけます。なお、政府統計オンライン調査総合窓口の運用の停止を行う場合は、窓口のトップページにおいてお知らせします。																				
利用環境 OS・ブラウザ	<table><tr><th rowspan="2">OS</th><th colspan="2">ブラウザ</th></tr><tr><th>Internet Explorer の場合</th><th>Internet Explorer 以外 の場合</th></tr><tr><td>Windows 10(※1)</td><td rowspan="3">Internet Explorer 11.0</td><td>Firefox 94.0</td></tr><tr><td>Windows 8.1(※1)</td><td>Google Chrome 95.0</td></tr><tr><td>Windows 7 ESU(※3)</td><td>Microsoft Edge 94.0</td></tr><tr><td>macOS 12.0</td><td>—</td><td>(※2)</td></tr><tr><td></td><td></td><td>Safari 15.0</td></tr></table> (※1)「デスクトップモード」の場合に限ります。 (※2)「Windows 10」での利用に限ります。 (※3) Windows7ESU の環境にて動作確認を行っておりますが、ESU の利用を推奨するものではありません。			OS	ブラウザ		Internet Explorer の場合	Internet Explorer 以外 の場合	Windows 10(※1)	Internet Explorer 11.0	Firefox 94.0	Windows 8.1(※1)	Google Chrome 95.0	Windows 7 ESU(※3)	Microsoft Edge 94.0	macOS 12.0	—	(※2)			Safari 15.0
OS	ブラウザ																				
	Internet Explorer の場合	Internet Explorer 以外 の場合																			
Windows 10(※1)	Internet Explorer 11.0	Firefox 94.0																			
Windows 8.1(※1)		Google Chrome 95.0																			
Windows 7 ESU(※3)		Microsoft Edge 94.0																			
macOS 12.0	—	(※2)																			
		Safari 15.0																			
通信環境	ブロードバンド環境を推奨します。																				
利用時の注意事項	・ 利用するブラウザや通信環境が SSL/TLS の最新バージョンである TLS1.2 に対応していない場合は、オンライン調査システムを利用いただけません。 ・ 使用されるブラウザの Java スクリプト機能を有効にしてください。 ・ 使用されるブラウザでクッキー（Cookie）の受け入れを許可してください。																				
【政府統計共同利用ヘルプデスク】 オンライン調査システムの操作方法などに関しては、メールでの問い合わせが可能です。政府統計オンライン調査総合窓口ページ右上の「お問い合わせ」ボタンをクリックしてください。																					

よくいただく御質問

Q オンラインで回答する場合、IDやパスワードの発行依頼を申し出る必要があるのですか。

A オンライン希望の申請や届け出の必要はありません。同封の「送付物及びログイン情報の御案内」に、「ログイン情報」（政府統計コード、調査対象者ID、初回ログイン用パスワード）を記載していますので、ログインの際に御利用ください。

Q 「調査対象者ID」と「パスワード（初回ログイン用）」を入力しましたが、ログインできません。

A 文字の読み違いがあるかもしれませんので、再度御確認のうえご入力ください。なお、ログイン情報はすべて半角で入力する必要があります。それでもログインできない場合は、調査実施事務局まで御連絡ください。

Q 「ログインエラー回数が規定回数を超えました。」と表示されてログインできません。

A セキュリティ上、ログインに5回以上失敗するとロックがかかる仕組みとなっています。15分程度時間をおいて再度ログインをお試しください。

Q 「パスワード」が変更できません。

A 「パスワード」は以下のパスワードポリシーに則って変更していただく必要があります。御確認のうえ入力してください。

【パスワードポリシー】

- ◆ 8文字以上32文字以内で設定していること
 - ◆ 英文字、数字がそれぞれ1文字以上含まれていること
 - ◆ 現在、使用しているパスワードでないこと
 - ◆ 推測されやすい文字列が含まれていないこと
- ＜推測されやすい文字列の例＞
- ・ ユーザー名に数字を加えたもの（yamada01）
 - ・ 製品名や商標名（Windows や UNIX）
 - ・ 名詞（book や pencil） ・ 地名（tokyo）
 - ・ 組織の略語（ipa） ・ 規則のある数字や英字（777 や abcde）
 - ・ キーボードの配列（qwerty）

Q 変更した「パスワード」が分からなくなりました。

A 変更後の「パスワード」は調査実施事務局では分かりません。初期値に戻しますので、調査実施事務局へ御連絡ください。

Q 長時間ログインしたところ、通信が遮断されてしまいました。

A ログイン後、一定時間（約1時間）が経過しますと、オンライン調査システムとの通信が遮断されます。操作途中で通信が遮断した場合は、再度ログインから通信を始めてください。

調査票右上の「**回答の一時保存**」ボタンを御利用いただくことで、入力中の回答情報等をオンライン調査システムのサーバーに一時的に保存することができます。また、調査票右上の「**一時保存した回答の取得**」ボタンを押すと、「**回答の一時保存**」で保存した内容を取得し、入力を再開することができます。

【調査票右上 画面】

The screenshot shows a section of the survey form with the following buttons: '回答の一時保存' (Save Answer Temporarily), '一時保存した回答の取得' (Retrieve Saved Answer), '入力内容のクリア' (Clear Input Content), and a help icon '?'. Below these are three smaller buttons: '調査票表へ' (Back to Survey Form), '調査票裏へ' (Back to Survey Form Back), and '確認画面へ' (Go to Confirmation Screen).

Q 既に回答を送信した調査票の内容を修正したいのですが。

A 回答の送信は、一回行ってしまうとやり直しができません。お手数をおかけしますが、調査実施事務局へ修正内容を御連絡ください。

2. 電子調査票の取得



ア. 政府統計オンライン調査総合窓口のホームページより「ログイン画面へ」ボタンをクリックします。

【政府統計オンライン調査総合窓口】

<https://www.e-survey.go.jp> と入力、または「政府統計オンライン」で検索してください。



「ログイン」画面が表示されます。

イ. ログイン情報である「政府統計コード」、「調査対象者ID」及び「パスワード」を入力します。

※ログイン情報について

- ・同封の「送付物及びログイン情報の御案内」に記載しています。
- ・すべて半角で入力してください。
- ・英大・小文字の「Iとi(アイ)」、「l(エル)」、「Oとo(オー)」は使用していません。

ウ. ログイン情報入力後、「ログイン」ボタンをクリックします。

【参考】ログイン情報の記載場所
(送付物及びログイン情報の御案内)

**企業行動に関するアンケート調査（令和3年度）
送付物及びログイン情報の御案内**

1. 送付物の御案内
本調査について、以下の調査関係書類を送付させていただきます。

●送付物及びログイン情報の御案内

●「企業行動に関するアンケート調査（令和3年度）」への御協力をお願い（依頼状）

●調査票

●返送用封筒

参考資料（同封の参考資料については以下HPにおいても公表しております。）

□調査票記入の手引き
https://www.esri.cao.go.jp/jp/stat/ank/ank_tebiki.pdf

□オンラインによる回答方法について
https://www.esri.cao.go.jp/jp/stat/ank/ank_houhou.pdf

□令和2年度調査結果の概要
https://www.esri.cao.go.jp/jp/stat/ank/r2ank/r2ank_houdou1.pdf

2. ログイン情報の御案内
郵送のほか、オンラインでも御回答いただけます。
政府統計オンライン調査総合窓口（<https://www.e-survey.go.jp>）へアクセスし、以下のログイン情報を入力してください。
回答方法の詳細については、参考資料「オンラインによる回答方法について」を御参照ください。

◆ログイン情報◆	
政府統計コード	25GY
調査対象者ID	
パスワード (初回ログイン用)	

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > パスワードの変更

パスワードの変更

パスワード情報

配布されたパスワードは、仮のパスワードですので、変更をお願いいたします。
変更したパスワードは、次回ログインの際に必要となりますので、ご自身で適切に管理してください。

新パスワード ☐ パスワードを表示する

新パスワード（確認用）

パスワード設定上の注意事項

パスワードポリシー

- 半角英数字記号8文字以上32文字以内
- 英字、数字をそれぞれ1文字以上含む文字列
- 使用可能な記号は[!@#%^&*~<>]
- 推測されやすい単語等はご遠慮ください

入力誤り防止のため、同じ新パスワードを「新パスワード（確認用）」欄にも入力してください。

このサイトについて | 利用規約 | 推奨環境 | オンライン調査の流れ | データの保護

当サイトは、各府省等の統計調査をオンラインで回答するための総合窓口として、独立行政法人統計センターが運用管理を行っています。

（初めてログインした場合）

「パスワードの変更」画面が表示されます。

エ. 任意の新しいパスワードを2回入力します。

不正アクセス防止のため、任意の新しいパスワード（8文字以上の英数字）を入力してください。

なお、ここで新しく設定したパスワードは忘れないように注意してください。2回目以降のログイン時に必要となります。

※変更後のパスワードが分からなくなった場合は、初期値に戻しますので、調査実施事務局へ御連絡ください。

新しいパスワード（メモ欄）

オ. 変更 ボタンをクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 連絡先情報の登録

連絡先情報の登録

パスワードを変更しました。

連絡先情報

連絡先情報を入力後、「登録」ボタンをクリックしてください。
ここで登録されたメールアドレス等は、調査票の受付状況メールの送達など連絡に使用します。
※メールの受信制限設定を行っている場合、「e-survey.go.jp」からのメールを受信可能な状態に設定していただくようお願いいたします。

メールアドレス (半角60文字以内)

メールアドレス（確認用） @ (半角60文字以内)

担当者名 (全半角60文字以内)

「連絡先情報の登録」画面が表示されます。

カ. メールアドレス及び担当者名を入力します。
メールアドレスは、調査票の回答状況をお知らせするために必要となります。

キ. 登録 ボタンをクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 連絡先情報の確認

連絡先情報の確認

登録いただいたメールアドレスに確認メールを送信しました。

連絡先情報

登録いただいた連絡先情報は以下のとおりです。
確認いただき、よろしければ、「調査票一覧へ」ボタンをクリックしてください。
表示内容に変更がある場合には、「連絡先変更へ」ボタンをクリックしてください。

メールアドレス xxxxx@xxx.co.jp

担当者名 内藤太郎

「連絡先情報の確認」画面が表示されます。

ク. 確認メッセージが表示されます。メールアドレス及び担当者名に誤りがなければ確認後、調査票の一覧へ ボタンをクリックします。

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧

調査票の一覧

パスワード・連絡先情報の変更 | 調査票のファイルの一覧送信 | 調査対象者IDの照会

注意事項

企業行動に関するアンケート調査

回答する電子調査票をクリックしてください。

実施時期: 令和3年度 | ファイル形式: HTML形式 | 開始期間: 2021-11-26 | 記入数: 0 | 経過: 0 | 回答日時

「調査票の一覧」画面が表示されます。

ケ. 「企業行動に関するアンケート調査」を直接クリックすると電子調査票が表示されます。

コ. 記入例欄の表示をクリックすると、本資料をダウンロードすることができます。

3. 回答の入力

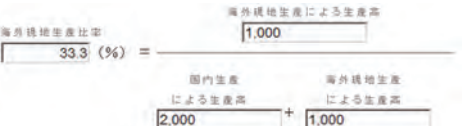
ア. 回答箇所

回答箇所	説明
	回答箇所です。各テキストフィールド内に入力してください。
	回答箇所です。該当箇所をクリックしてください。
	業種が間違っている場合、フィールド内をクリックし該当する業種を選択してください。
	入力内容に不備がある場合、テキストフィールド内の背景色が変わり、メッセージが表示されます。
	回答不要箇所です。入力する必要がない回答欄は入力できないように自動的に制御されます。 例えば、問5では製造業以外の業種の場合は入力できません。

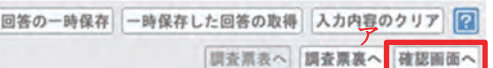
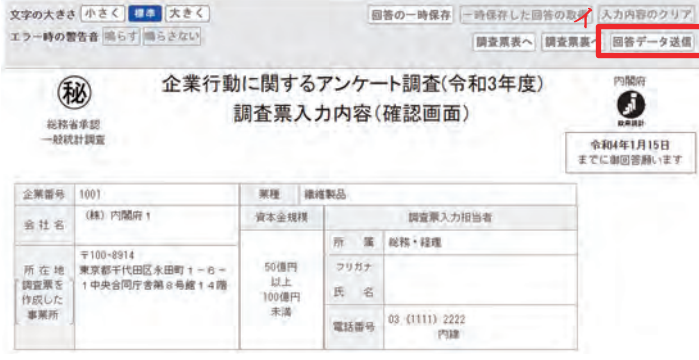
イ. 機能説明

ボタン、フィールド等	説明
	パソコンのモニターに合わせて、文字の大きさを変更することが可能です。
	入力中の回答情報等がオンライン調査システムのサーバに一時的に保存されます。 なお、調査票を提出したことにはなりませんので、御注意ください。
	で保存した内容を取得し、入力を再開します。また、をしていないパソコンからも保存されている内容を取得することが可能です。
	表示されているページの全項目を入力前の状態に戻します。全ての回答内容を入力し直す場合に利用します。
	ボタンをクリックすると、 とボタンが反転し、調査票内にが表示されます。にマウスのポインタを合わせると、その設問の解説が表示されます（同封の「調査票記入の手引き」～記入のしかたを参照する必要があります）。
	調査票表、調査票裏及び確認画面に遷移することができます。
会社名、所在地、所属（調査票入力担当者）、氏名（調査票入力担当者）欄	修正する場合は、全角で入力してください。半角で入力するとメッセージが表示されます。

※画面上の「エラー時の警告音」については、動作いたしません。

氏名フリガナ（調査票入力担当者）欄	修正する場合は、全角カナで入力してください。半角で入力するとメッセージが表示されます。
各数字入力欄	半角数字で入力してください。設問内では、全角数字が半角に自動変換されます。
問5（1）海外現地生産比率 計算式 	「海外現地生産による生産高」及び「国内生産による生産高」欄に入力すると、自動的に海外現地生産比率が計算されます。 計算された海外現地生産比率は、実績、実績見込み又は見通しの回答欄に入力してください。

4. 回答の提出

	ア. 回答の入力後、確認画面へボタンをクリックします。
	「確認画面」が表示されます。 イ. 入力内容に間違いがないか確認し、回答データ送信ボタンをクリックします。 回答の送信は、一回行ってしまうとやり直しができませんので、御注意ください。 ※回答の送信後に調査票の内容を修正する場合は、調査実施事務局へ修正内容を御連絡ください。 また、入力内容を訂正する場合は、調査票表へボタン又は調査票裏へボタンをクリックして該当箇所を訂正します。
	確認メッセージが表示されます。 ウ. OKボタンをクリックします。
	「調査票回答の受付状況」画面が表示されます。 エ. 受付結果に以下の内容が表示されていることを確認します。 「調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。」 ログインの際に登録したメールアドレス宛に「受付状況メール」が自動配信されます。 調査全般について、御意見・御感想をお寄せください。御協力いただける場合は、ログアウト前に次ページ「回答後のお願い」に進んでください。
メールでの回答の受付状況内容 統計調査名：企業行動に関するアンケート調査 実施時期：令和3年度 調査票名：企業行動に関するアンケート調査 調査対象者ID：ESRI000000 キー項目：0 受付番号：0LB9H5234001 受付結果：調査票回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。	オ. ログアウトをクリックして閉じます。

5. 回答後のお願い

調査の改善を図るため、本調査全般について、皆様の御意見・御感想をお寄せください。今後の検討課題とさせていただきますので、是非、御協力ください。

ア. 調査票を御回答後、**アンケート回答へ**ボタンをクリックします。

ア

政府統計オンライン調査総合窓口

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > アンケート回答の受付状況

アンケート回答の受付状況

アンケート回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

アンケート回答の受付状況

統計調査名	企業行動に関するアンケート調査
調査対象	令和3年度
調査票ID	企業行動に関するアンケート調査
調査票番号	ESR1000000
メールID	0
受付番号	DLB9H5234001
受付日時	アンケート回答を受け付けました。ご回答ありがとうございました。

注意事項

■ 回答状況の確認

- 回答いただいた調査票の状況も、上記「調査票回答の受付状況」で確認してください。
- メールアドレスを登録していただいた方には、受付状況をお知らせするメールも送信しています。
- 「受付結果」欄に、調査票回答を受け付けられたメッセージが表示された場合で、内容がご不明な場合は「お問い合わせ」先にご連絡ください。

■ 次の処理

- お下の「ログアウト」ボタンをクリックしてください。
- ログアウトした後、調査状況を確認する必要がある場合には、再度ログインし「調査票の一覧」画面で確認することができます。

■ アンケートについて

- 「アンケート回答へ」ボタンが表示されている場合は、アンケートにも協力をお願いします。

アンケート回答へ 調査票一覧へ ログアウト

[アンケート] 画面が表示されます。
イ. アンケート内容に回答します。

「企業行動に関するアンケート調査（令和3年度）」
調査の改善に関する御意見等について

回答の送信

このたびは、大変お忙しい中、企業行動に関するアンケート調査（令和3年度）に御協力いただき、誠にありがとうございました。調査の改善を図るため、本調査全般について、皆様の御意見・御感想をお寄せください。

問1. 調査票に記載されている「企業番号」を入力して下さい。

問2. インターネットから取得された電子調査票の回答方法は分かりやすかったですか？

回答欄

● 分かりやすい ○ まあまあ分かりやすい ○ あまり分かりやすいくない ○ 分かりにくい
○ インターネットによる回答をしていない

ウ. 回答後、**回答の送信**ボタンをクリックします。

問5. 本調査全般について、御意見・御感想をご自由に入力してください。

回答欄

最大全角500文字以内で入力して下さい。

御協力ありがとうございました。

クリア

回答の送信

[アンケート回答の受付状況] 画面が表示されます。

エ. 以下の内容が表示されていることを確認します。

「アンケート回答を受け付けしました。ご協力ありがとうございました。」

オ. **ログアウト**ボタンをクリックしてログアウトします。

エ

オ

政府統計オンライン調査総合窓口

よくあるご質問 お問い合わせ ヘルプ ログアウト

オンライン調査トップ > 調査票の一覧 > アンケート回答の受付状況

アンケート回答の受付状況

アンケート回答を受け付けました。アンケートにご協力いただき、誠にありがとうございました。ご回答いただいた内容は、今後の政府統計調査の向上のために利用させていただきます。アンケートに関してご不明な点がございましたら、当サイトのお問い合わせよりご連絡ください。今後ともよろしくお願い申し上げます。

統計調査名

企業行動に関するアンケート調査

調査対象者ID

ESR1000000

受付結果

アンケート回答を受け付けました。ご協力ありがとうございました。

調査票一覧へ ログアウト